

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1.	Lembar Kuesioner	82
2.	Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan di BCA KCP Bintaro	85
3.	Hasil Jawaban Dan Pengkategorian Kuesioner Tingkat Pelaksanaan dan Kepentingan serta Tingkat Kepuasan di BCA KCP Bintaro Menurut Responden Kategori N1 Tahun 2003	89
4.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Kategori N1 ; Pengaruh Tingkat Kepuasan, Pendapatan, dan Jumlah Tanggungan Nasabah Terhadap Besarnya Simpanan Pada Bank	93
5.	Hasil Jawaban Dan Pengkategorian Kuesioner Tingkat Pelaksanaan dan Kepentingan serta Tingkat Kepuasan di BCA KCP Bintaro Menurut Responden Kategori N2 Tahun 2003	95
6.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Kategori N2 ; Pengaruh Tingkat Kepuasan, Pendapatan, dan Jumlah Tanggungan Nasabah Terhadap Besarnya Simpanan Pada Bank	111
7.	Hasil Jawaban Dan Pengkategorian Kuesioner Tingkat Pelaksanaan dan Kepentingan serta Tingkat Kepuasan di BCA KCP Bintaro Menurut Responden Kategori N3 Tahun 2003	113
8.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Kategori N3 ; Pengaruh Tingkat Kepuasan, Pendapatan, dan Jumlah Tanggungan Nasabah Terhadap Besarnya Simpanan Pada Bank	122
9.	Hasil Jawaban Dan Pengkategorian Kuesioner Tingkat Pelaksanaan dan Kepentingan serta Tingkat Kepuasan di BCA KCP Bintaro Menurut Responden Kategori N4 Tahun 2003	124
10.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Kategori N4 ; Pengaruh Tingkat Kepuasan, Pendapatan, dan Jumlah Tanggungan Nasabah Terhadap Besarnya Simpanan Pada Bank	127
11.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Kategori N1 s.d. N4 ; Pengaruh Tingkat Kepuasan, Pendapatan, dan Jumlah Tanggungan Nasabah Terhadap Besarnya Simpanan Pada Bank	129